  

بسمه تعالی

**دستورالعمل خرید لوازم خانگی**

**با کالاکارت قرض الحسنه بانک مهر ایران**

**توجه: مطالعه این متن تا انتها برای تمامی همکاران الزامی میباشد.**

باسلام و صلوات بر محمد و آل محمد (ص) ، احتراما به استحضار میرساند با توجه به بیانات **رهبر معظم انقلاب** حضرت آیت الله خامنه ای در راستای حمایت از کالای ایرانی و همچنین **رونق تولید ملی**، **گروه صنعتی انتخاب** به عنوان بزرگترین تولیدکننده لوازم خانگی ایرانی با در نظر گرفتن این بیانات و برای رفاه حال **پرسنل محترم** و با مشارکت **بانک مهر ایران** اقدام به اعطای تسهیلات بانکی جهت **خرید لوازم خانگی** با شرایط ذیل مینماید:

**الف ) تسهیلات قرض الحسنه حداقل 1 و حداکثر 30 میلیون تومان( حتی مبالغ خرد و غیر رند ) به ازای هر فرد**

 **ب )کارمزد 4 درصد سالیانه**

 **ج )اعطای وام در قالب کارت خرید تحت عنوان کالا کارت**

 **د) باز پرداخت 12 ماهه**

**توضیحات تکمیلی وام:**

* این وام صرفا **جهت خرید کالا** بوده و به هیچ عنوان **قابلیت نقد شوندگی ندارد**.
* اعطای وام و محاسبه اقساط با توجه به **مبلغ مورد نیاز** هر متقاضی تا **سقف 30 میلیون تومان** میباشد.برای مثال در صورت نیاز به تنها یک لباسشویی به مبلغ **11 میلیون** تومان، میبایست درخواست وام به **همان میزان** مبلغ لباسشویی صادر گردد.لازم بذکر است در ادامه لیست و قیمت محصولات آمده است.
* **میزان اقساط به ازای هر 10 میلیون حدود 900 هزار تومان** میباشد که در مدت **یک سال** توسط متقاضیان به بانک پرداخت میگردد.
* برای مبالغ خرد نیز به همان نسبت اقساط محاسبه میشود مثلا برای 15 میلیون تومان اقساط حدود 1.350.000 خواهد بود.
* **مدت زمان بازپرداخت با توجه به شرایط و سیاست های بانک قابل افزایش نمیباشد.**
* زمان **اولین قسط** وام دریافتی، **یک ماه پس از صدور کارت** خواهد بود.لذا پس از دریافت کارت تسهیلات در **اسرع وقت** نسبت به سفارش محصول مورد نظر اقدام گردد.
* کالای خریداری شده به سرتاسر ایران بصورت **رایگان** ارسال میگردد .
* این تسهیلات **بدون نیاز به سپرده گذاری** به متقاضی تعلق میگیرد.
* تمامی کالاها دارای **گارانتی شرکتی** و تحت **خدمات پس از فروش** بوده و در تمامی شهرهای ایران دارای **نمایندگی** جهت ارایه خدمات پس از فروش میباشد.

**اقلام و کالاهای قابل خرید بشرح زیر میباشد:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نوع کالا** | **برند** | **نوع کالا** | **برند** |
| یخچال و فریزر(ساید و عادی) | اسنوا  | سرویس بشقاب و پذیرایی | هوم میت |
| ماشین لباسشویی | اسنوا | فرش | شیخ صفی- مهستان اصفهان |
| تلویزیون | اسنوا  | سرویس خواب | آرنیکا- خانه آرمانی |
| اجاق گاز | اسنوا  | مبلمان | آرنیکا- خانه آرمانی |
| ماشین ظرفشویی | اسنوا  | سرویس پخت و پز | ام جی اس ایران- ایتالیا |

**فرایند درخواست و دریافت وام کالا و مشاهده محصولات:**

* **تمام پرسنل دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی از قبل در این طرح ثبت نام شده و پیامک رمز عبور و نام کاربری به انها ارسال گردیده است که هر دوی انها کد ملی شخص میباشد که پیامکی نیز در این باره دریافت کرده اید.**
* **در صورتی که کد ملی شما در سامانه تعریف نشده یا اسمتان از قلم افتاده باشد،مشخصات خود شامل نام، نام خانوادگی ، کد ملی ، موبایل و منطقه محل خدمت خود را به شماره 09382588845 پیامک کنید تا دسترسی مشاهده محصولات برای شما ایجاد شود.**
* **وب سایت فروش مستقیم لوازم خانگی از کارخانه با استفاده از وام قرض الحسنه** [**www.tavizkala.ir**](http://www.tavizkala.ir) **بوده که با جستجویی ساده در گوگل یا کلیک بر روی لینک بالا میتوانید به ان دسترسی داشته باشید.**
* **پس از کلیک بر روی لینک بالا روی گزینه ورود کلیک کرده و در هر دو خانه کد ملی خود را وارد کنید تا وارد صفحه شخصی خود در سایت تعویض کالا شوید. در صورت عدم ورود با نام کاربری محصولات ناقص نمایش داده میشوند.**
* **در ضمن در صورت عدم تعریف کد ملی شما در سامانه به هیچ عنوان به صورت شخصی در سامانه ثبت نام نکنید.پرسنل دانشگاه علوم پزشکی و سازمانهای های وابسته به ان به عنوان مشتری سازمانی ویژه به بانک معرفی میگردند و پروسه ی اعطای وام انان بسیار سریعتر(بدون نوبت) و اسانتر طی خواهد شد. و حتما باید از طریق لینک اختصاصی کارکنان علوم پزشکی (ارسال مشخصات به شماره فوق) ثبت نام انان انجام گیرد.**
* **لذا از ثبت نام بدون هماهنگی و خودسرانه خودداری نمایید.**

**پس از ورود با کد ملی به سامانه گام های زیر را انجام دهید:**

1. **مشاهده محصولات**

کالاهای قابل عرضه در این طرح همانطور که گفته شد از طریق **منوی محصولات** قابل مشاهده میباشند.پس از **ورود به سامانه با نام کاربری و رمز عبور ارسالی توسط پیامک(حتما گام1 انجام شده باشد) و کلیک کردن بر روی منو محصولات**، کالاهای قابل عرضه در دسته بندی مجزا قابل مشاهده میباشد.

1. **یادداشت کد مدل محصول**

در این مرحله باید به یادداشت **کد مدل محصول** یا محصولات مورد نیاز و قیمت آنان(جهت **درخواست وام به همان میزان قیمت محصولات**)بپردازید.در صورت خرید بالای 30 میلیون تومان به توضیحاتی که در ادامه و در بخش سوالات متداول آمده است توجه نمایید.

1. **افتتاح حساب اینترنتی جهت واریز وام:**

جهت صدور کارت تسهیلات، نیاز به یک **حساب قرض الحسنه در بانک مهر ایران** میباشد.اگر در بانک مهر حساب فعالی **دارید** نیاز به انجام این مرحله **نمیباشد** اما در صورتی که **حساب ندارید**،با **نصب نرم افزار همراه بانک مهر ایران بر روی تلفن همراه** میتوانید نسبت به افتتاح حساب قرض الحسنه آنلاین به مبلغ حدودی **50 هزار تومان** اقدام نمایید.پرداخت وجه افتتاح حساب از طریق کلیه **کارتهای بانکی** امکان پذیر است. یا با مراجعه حضوری به نزدیکترین شعبه نسبت به افتتاح حساب اقدام کنند.

1. **تایید درخواست وام به صورت حضوری با مراجعه به بانک قرض­الحسنه مهر ایران (شعبه انقلاب)**

**در صورت انجام تمام مراحل فوق (مشاهده محصولات، انتخاب محصول و یادداشت کد مدل و افتتاح حساب)، با مراجعه حضوری به شعبه انقلاب بانک قرض الحسنه مهر- بخش تسهیلات- به همراه مدارک هویتی (کارت ملی، آخرین فیش حقوقی) و گواهی کسر از حقوق به مبلغ 125درصد مبلغ درخواستی در وجه بانک مهر شعبه انقلاب مراجعه نمایید.**

**ضمناً جهت دریافت وام به یک ضامن با مدارک هویتی شامل تصویر پشت و روی کارت ملی، آخرین فیش حقوقی به همراه یک برگ چک صیاد یا سفته به مبلغ 125درصد درخواستی، نیاز است.**

**پس از تشکیل پرونده و دریافت وام از شعبه، با یکی از شماره های زیر جهت فعال سازی کارت، انجام مراحل نهایی خرید و دریافت کالا تماس حاصل فرمایید.**

**شماره تماس: 09382588845 / 09216810346**

**در صورتی که مراجعه به شعبه فوق برای شما مقدور نیست با شماره های فوق جهت تعیین شعبه دیگر، تماس بگیرید.**

**سوالات متداول و توضیحات تکمیل تر:**

1. تنها نام سایت تعویض کالا بوده و **به هیچ عنوان نیاز نیست کالای قدیمی خود را تحویل دهید.**
2. در صورتی که **مبلغ وام برای خرید شما کافی نباشد** میتوان مابقی مبلغ را به **صورت نقدی** پرداخت نمود **یا با استفاده از کد ملی فرد واجد شرایط دیگر (نظیر همکارانی که به طرح احتیاجی ندارند یا اقوام درجه یک با تایید مسئول رفاهی سازمان ) و ادغام 2یا چند کارت مبلغ وام افزایش یابد.فرایند ادغام توسط کارشناسان شرکت اسنوا و طی نهایتا 7 روز کاری بعد از دریافت کارت وام انجام میگیرد.**
3. **امکان خرید بدون در دست داشتن کارت صادره امکان پذیر نیست.**
4. **امکان ثبت سفارش تنها از طریق سایت معرفی شده میباشد و عکس و مشخصات فنی محصولات در سایت بصورت کامل ذکر شده است.با این حال در صورت تمایل به مشاهده محصولات به صورت حضوری به نمایندگی های مجاز برندهای اسنوا در سراسر شهر تهران مراجعه نمایید و پس از بررسی محصولات همان کد مدل را از سایت سفارش دهید.اما امکان خرید از مغازه داران شخصی امکان پذیر نیست.**
5. محصولات به **قیمت فروش نقدی مستقیم کارخانه و** مستقیم **از کارخانه به مصرف کننده** عرضه میشوند . **در اکثر اجناس،قیمت اعتباری اعلامی در سایت از قیمت نقدی فروشگاه های سطح شهر یا اینترنتی پایین تر است البته به دلیل خرید های قبلی بنکداران ممکن است قیمت برخی محصولات در سایت بالاتر از بازار باشد که در نظر داشته باشید بنکداران در صورت فروش قسطی(که حداکثر 6تا 9ماهه بوده و 12 ماهه نخواهد بود) حداقل 20 درصد افزایش قیمت را بر روی قیمت نقدی لحاظ خواهند نمود.لذا قیمت ها در این طرح با وجود فروش اقساطی به قیمت نقدی مصوب و با ارسال رایگان عرضه شده و قیمت اقساطی کارخانه کمترین قیمت قسطی در ایران است.**
6. در صورت تمایل به **خرید نقدی(بدون استفاده از وام) با قیمت مصوب کارخانه و ارسال رایگان**  با شماره **09382588845 (اقای حسنیان)** تماس حاصل کنید.
7. **محصولات با دو نوع زمان تحویل 7 روزه و تا 90 روزه عرضه میگردند.محصولاتی که در زیر انها "موجود است" قید شده تحویلی بین 4تا 7 روز و محصولاتی که زیر انها " تحویل اردیبهشت" ماه ذکر شده از 20 روز پس از ثبت سفارش تا نهایتا پایان همان ماه قید شده ارسال میگردند.تاریخ اعلامی تحویل محصولات تحویل غیر فوری ،بدبینانه ترین زمان ممکن(با توجه به امکان ایجاد تاخیر در ترخیص قطعات اولیه و مشکل در تولید با شرایط ویژه کرونا و...) جهت ارسال بوده** و ارسال **معمولا در تاریخی زودتر** از موعد اعلامی انجام خواهد شد.در ضمن **خوشبینانه ترین زمان ممکن ارسال محصولات تحویل مدت دار ،10 روز کاری میباشد.تحویل محصولاتی که در توضیحات انها "موجود است " ذکر شده حدود 10 روز کاری میباشد.در ضمن تحویل کالاهای تحویل اردیبهشت از 30 تا 90 روز کاری میباشد.**
8. جهت تحویل کالاهای خریداری شده، حتما با خریدار از قبل **هماهنگی** صورت گرفته و **تحویل سرزده نخواهد بود.**
9. قیمت نهایی محصولات **پس از تکمیل وجه به هیچ عنوان افزایش نیافته** و مشمول افزایش قیمت احتمالی در موقع تحویل نخواهد بود.یعنی اگر قیمت یخچالی امروز 20 میلیون تومان باشد و تاریخ تحویل ان اردیبهشت ماه قید شده باشد و قیمت آن یخچال در اردیبهشت ماه 22 میلیون شود ، ما به التفاوتی از خریدار در زمان تحویل اخذ نمیگردد.
10. همانطور که در بالا ذکر شد،**ارسال تمام کالاها درب منزل و در تمام ادرس های تمام شهرها به صورت رایگان** خواهد بود.
11. **نصب اولیه محصولات رایگان** بوده و تنها **هزینه اندکی بابت ایاب و ذهاب تکنسین** از مشتریان اخذ میگردد.
12. بدلیل **نوسانات نرخ ارز امکان کاهش یا افزایش قیمت محصولا**ت وجود دارد.
13. موجودی محصولات روزانه تغییر میکند و ممکن است محصولی امروز روی سایت نباشد ولی فردا شارژ شود. لذا اول صبح هر روز نسبت به مشاهده محصولاتی که جدیدا شارژ شده اند اقدام نمایید.
14. در حال حاضر با عدم **فعالیت برندهای ال جی، سامسونگ و ... بدلیل تحریم های ظالمانه و نبود نمایندگی رسمی این شرکتها**،امکان اضافه شدن این اقلام به سبد کالاها وجود ندارد.
15. توجه داشته باشید ممکن است **شما کالایی را خریداری کنید و پس از سررسید اولین قسط به دست شما برسد لذا با توجه به حجم بالای سفارشات و فشار فروش اخر سال و فشار تحریم ها صبور باشید تا کالای خود را تحویل بگیرید.**
16. **در صورت عجله بابت تحویل اجناس حتما از کالاهایی که در زیر آنها "موجود است" نوشته شده سفارش خود را انتخاب و ثبت کنید.**
17. **کمپرسور های یخچال، موتورهای دایرکت درایو لباسشویی و پنل تلویزیون ها** از تولید کنندگان برندهای مطرحی همچون **سامسونگ و الجی** تامین میشود و کیفیت بسیار بالایی دارند**.(وارانتی 124 ماهه و 60 ماهه)**
18. در صورت خرید **بیش از مبلغ وام دریافتی**، وجه پرداختی به صورت **دو** **مرحله ای** دریافت میگردد.بدین صورت که ابتدا مبلغ وام از **کارت** **وام** پرداخت شده و سپس در **تراکنشی دیگر** از **کارت بانکی غیر از کارت وام** مابقی مبلغ پرداخت و سفارش ثبت میگردد.
19. **محصولاتی نظیر اتو، اسپیلت، کولر، بخاری، همزن برقی، ماکروفر، غذاساز و... در این طرح عرضه نمیگردد.**
20. **در صورت نیاز اقوام درجه یک که کارمند این سازمان نیستند به این طرح ، با شماره های بند 21 تماس حاصل نمایید.**
21. در صورت وجود هرگونه **ابهام یا سوالاتی که به پاسخ آنها در بالا اشاره ای نشده** است یا مشاوره **محصولات برقی( محصولات اسنوا)** میتوانید با توجه به موضوع با شماره زیر تماس حاصل فرمایید:

**مشاوره تخصصی محصولات و پشتیبانی فنی:** **آقای حسنیان 09382588845**

**مشاوره در رابطه با روند اخذ وام: خانم سپهری 09216810346**

**برای مشاهده محصولات غیر برقی پس از انتخاب مدل و برند مورد نظر برای اخذ ادرس نمایشگاه جهت مشاهده حضوری و مشاوره با مسئولین فروش با شماره های زیر تماس حاصل فرمایید:**

**مبل خانه ارمانی: 09351431146**

**مبل آرنیکا: 09129532620**

**فرش مهستان: 02188758765**

**فرش شیخ صفی: 03135720979**